

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ BOZKURT MESLEK YÜKSEKOKULU 2024 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi'nin 2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarını analiz ederek, öğrencilerin bölümlerine, ders içeriklerine, akademik kadroya, idari hizmetlere ve kampüs olanaklarına ilişkin memnuniyetlerini değerlendirmektedir. Anket sonuçları, öğrenci geri bildirimlerini ve bu doğrultuda sunulan çözüm önerilerini içermekte olup, üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini geliştirmeye yönelik stratejik bir çerçeve sunmaktadır.

# Giriş ve Anket Yöntemi

Üniversite eğitimi, yalnızca teorik bilgi vermenin ötesine geçerek, öğrencilerin iş ve sosyal yaşamlarında başarılı olmaları için gerekli becerileri kazandırmayı hedeflemelidir. Bu bağlamda, öğrencilerin bölüm dersleri, öğretim elemanları ve kampüs olanaklarına dair memnuniyetlerinin değerlendirilmesi, eğitim kalitesini artırmada kritik bir role sahiptir. Kastamonu Üniversitesi 2024 Öğrenci Memnuniyet Anketi, bu amaç doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, elde edilen verilerle üniversitenin gelişim alanlarını belirlemeyi hedeflemektedir.

Anket, farklı bölümlerde öğrenim gören öğrencilere uygulanmış ve veriler, anket sorularına verilen yanıtların yüzdelik dağılımı üzerinden analiz edilmiştir. Sorular, öğrencilerin bölüm memnuniyeti, ders içerikleri, ders materyalleri, akademik kadro, laboratuvar olanakları, sosyal alanlar ve idari hizmetler hakkındaki değerlendirmelerini kapsamaktadır.

# Anket Bulguları ve İstatistiksel Analiz

## Bölüm Derslerinin İçeriği ve Dokümanlar

- Ders İçeriği: Bölüm derslerinin yeterliliği hakkında öğrencilerin %29,78'i "katılıyorum" seçeneğini işaretlerken, %20'si "katılmıyorum" demiştir. Bu durum, bazı öğrenciler için ders içeriklerinin yetersiz görüldüğünü ortaya koymaktadır (Ortalama: 2.88).

- Ders Dokümanları: Ders dokümanlarının yeterliliği konusunda %29,78 oranında olumlu geri bildirim alınmış olup, %16,44 oranında olumsuz yanıt verilmiştir (Ortalama: 2.92). Bu sonuç, mevcut ders materyallerinin bazı öğrenciler için yetersiz kaldığını göstermektedir.

## Akademik Kadro ve İletişim

- Akademik Kadronun Yeterliliği: Öğrencilerin %31,56'sı akademik kadroyu yeterli bulurken, %13,78'i olumsuz görüş bildirmiştir (Ortalama: 3.07). Bu, genel olarak olumlu bir değerlendirme olmasına rağmen bazı eksikliklerin de bulunduğu işaret eder.

- Akademik Kadro ile İletişim: Akademik danışmanlık hizmetlerinde öğrencilerin %33,78'i olumlu geri bildirim verirken, %15,56'sı bu hizmeti yetersiz bulmuştur. Bu sonuç, danışmanlık hizmetlerinin bazı öğrenciler için yeterli düzeyde rehberlik sağlamadığını göstermektedir.

## Laboratuvar ve Teknolojik Olanaklar

- Bilgisayar Laboratuvarı Donanımı ve Yazılım Yeterliliği: Laboratuvar donanımı ve yazılım yeterliliği hakkında %29,33 oranında olumlu görüş bildirilmiş, %16,44 oranında ise olumsuz değerlendirme yapılmıştır (Ortalama: 3.01). Bu bulgu, laboratuvarların teknik altyapısının iyileştirilmesi gerektiğine işaret eder.

# Sosyal Alanlar ve Genel Memnuniyet

Sosyal Alanlar ve Çevre Düzenlemesi: Fakülte çevresindeki sosyal alanların yeterliliği konusunda %26,67 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır. Ancak, %18,22'lik bir kesim bu olanakların yetersiz olduğunu belirtmiştir (Ortalama: 2.96). Bu durum, kampüs içerisinde öğrencilerin dinlenme alanlarına daha fazla ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

Genel Memnuniyet: Bölüm genel memnuniyeti %32,44 oranında olumlu bulunurken, %13,33 oranında öğrenciler memnuniyetsizlik ifade etmiştir (Ortalama: 3.16). Bu sonuç, bölümde genel bir memnuniyet olduğunu ancak belirli alanlarda iyileştirmelerin yapılması gerektiğini göstermektedir.

# Öğrenci Geri Bildirimleri ve Öneriler

Ankete katılan öğrenciler, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çeşitli önerilerde bulunmuşlardır. Bu geri bildirimler, üniversitenin güçlü ve gelişime açık alanlarını belirlemek açısından büyük önem taşımaktadır.

## 1 Ders İçeriklerinin Güncellenmesi

Öğrenciler, ders içeriklerinin güncel iş yaşamı gereklilikleri ile daha uyumlu hale getirilmesini istemektedir. Özellikle sektörle uyumlu uygulamalı derslere ve proje tabanlı öğrenme yöntemlerine daha fazla yer verilmesi talep edilmektedir.

## 2 Ders Materyallerinin Çeşitlendirilmesi

Öğrenciler, derslerde kullanılan materyallerin güncellenmesi ve çeşitli kaynaklarla desteklenmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Elektronik kaynaklara ve çevrimiçi öğrenme materyallerine erişimin artırılması önerilmektedir.

## 3 Akademik Danışmanlık

Akademik kadronun öğrencilere daha fazla rehberlik etmesi ve danışmanlık saatlerinin düzenlenmesi önerilmiştir. Bu, öğrencilerin kariyer planlama ve akademik gelişimlerinde daha fazla destek almalarını sağlayacaktır.

## 4 Laboratuvar İyileştirmeleri

Özellikle bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım açısından güncellenmesi ve öğrenci sayısına göre düzenlenmesi önerilmektedir.

# Çözüm Önerileri

Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda, üniversitenin eğitim ve kampüs olanaklarını iyileştirmeye yönelik öneriler aşağıda sunulmuştur:

1

## Ders İçeriği ve Materyal Geliştirme

Bölüm ders içeriklerinin, iş dünyasındaki güncel ihtiyaçlara göre güncellenmesi ve ders materyallerinin çeşitlendirilmesi, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini artıracaktır.

2

## Akademik Danışmanlık Sisteminin Güçlendirilmesi

Akademik kadronun öğrencilere rehberlik sağlayabileceği düzenli danışmanlık saatleri belirlenmeli ve öğrenciler kariyer gelişimleri için yönlendirilmelidir.

3

## Laboratuvar ve Teknolojik Altyapı İyileştirmeleri

Laboratuvarların donanım ve yazılım açısından güçlendirilmesi, öğrencilerin uygulamalı eğitim ihtiyaçlarına daha iyi cevap verecektir.

4

## Kampüs Sosyal Alanlarının Artırılması

Öğrencilerin ders aralarında dinlenebilecekleri sosyal alanlar ve oturma yerleri artırılmalı; ayrıca yeşil alan düzenlemelerine önem verilmelidir.

# Önerilerin Uygulanması

Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda, üniversitenin eğitim ve kampüs olanaklarını iyileştirmeye yönelik önerilerin karşılanması amacıyla aşağıdaki adımlar atılmıştır:

1. Ders İçeriği ve Materyal Geliştirme: Ders bilgi paketleri ve Bologna süreçleri gözden geçirilmiş, değerlendirilmiş ve güncel tutulması sağlanmıştır.
2. Akademik Danışmanlık Sisteminin Güçlendirilmesi: Akademik danışmanlık saatleri ve günleri yeniden düzenlenmiş, hem üniversitenin web sitesinde hem de her akademik personelin ofis kapısında görünür şekilde ilan edilerek güncellenmiştir.
3. Laboratuvar ve Teknolojik Altyapı İyileştirmeleri: Eksikliklerin tespit edildiği laboratuvar ve teknolojik altyapı için gerekli görüşmeler yapılmış olup, sonuç beklenmektedir.
4. Kampüs Sosyal Alanlarının Artırılması: Yüksekokulun mevcut fiziki yapısı nedeniyle genişleme sağlanamamıştır. Kantin için ihaleye çıkılmış ancak başvuran olmamıştır.
5. Öğrenci Geri Bildirimlerinin Sürekli İzlenmesi: Belirli aralıklarla yapılan anketler güncellenerek uygulanmaya devam edilmektedir.

Bu adımlar, öğrenci memnuniyetini ve eğitim kalitesini artırma hedefi doğrultusunda sürdürülmektedir.

# Sonuç

Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi'nin eğitim ve öğretim kalitesini artırma yönünde önemli veriler sunmaktadır. Öğrencilerin memnuniyetine dayalı olarak belirlenen gelişim alanları, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyecek potansiyele sahiptir. Önerilen iyileştirmelerle birlikte, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak daha iyi bir eğitim ortamı oluşturulabilecektir.